



[www.almaz-nsk.com](http://www.almaz-nsk.com)

**ООО «Алмаз»**

г. Новосибирск,  
ул. Тайгинская, 11 к 124  
тел. (383) 362-17-19



[www.DiamantePorta.com](http://www.DiamantePorta.com)

---

# ПАСПОРТ

**БЛОК ДВЕРНОЙ СТАЛЬНОЙ НАРУЖНЫЙ**

**(TERMO)**

г. Новосибирск

### ***Уважаемый Покупатель!***

Мы благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, купив стальную дверь торговой марки «Алмаз» или «Diamante Porta».

Пожалуйста, внимательно изучите данный Паспорт и соблюдайте его указания. Данная информация поможет Вам сохранить высокие потребительские свойства Вашей входной двери и продлить срок её надёжной и безопасной эксплуатации.

#### **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Настоящий паспорт является унифицированным для любого изделия (стальная входная дверь), выполненного из конструкционной стали холодного проката Ст 08 пс.
- 1.2. Дверь предназначена для обеспечения безопасности помещения и создания желаемого микроклимата в жилых и нежилых помещениях.
- 1.3. Дверь соответствует требованиям ГОСТ 31173-2016, ТУ БДС.001.00.00.2017.

#### **2. ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНСТРУКЦИИ ИЗДЕЛИЯ**

- 2.1. Конструкция двери изготовлена с применением технологии терморазрыва.
- 2.2. Конструкцию двери составляют следующие элементы:
  - Коробка, состоящая из двух частей, соединенных между собой через изолирующие материалы с помощью вытяжных заклепок.
  - Полотно, состоящее из двух частей: основного полотна и внутренней крышки, соединенных между собой через изолирующие материалы с помощью вытяжных заклепок.
  - Основной сувальдный замок.
  - Дополнительный сувальдный замок.
  - 2 или 3 петли с закрытым опорным шарикоподшипником.

#### **3. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ**

- 3.1. Транспортные средства для перевозки дверей должны быть с жесткими бортами (стенками).
- 3.2. Транспортирование и хранение дверей должно производиться в упаковке производителя, при этом должны быть приняты меры предохранения от загрязнения, механических повреждений и воздействия атмосферных осадков. В воздухе не должно быть примесей, вызывающих разрушение упаковки.
- 3.3. Условия транспортирования в части воздействия механических факторов должны соответствовать группе С по ГОСТ 23216-78, в части воздействия климатических факторов внешней среды - группе условий 1 по ГОСТ 15150-69.
- 3.4. Транспортные средства для перевозки дверей должны быть с жесткими бортами (стенками).
- 3.5. Загрузка дверей должна осуществляться поперечными рядами. Ряды должны быть наполнены полностью, поперечное перемещение дверей должно быть исключено полностью. Двери в рядах должны формироваться дверями одинаковой ширины и высоты или с минимальной разницей.
- 3.6. Хранение дверей в горизонтальном положении возможно, при условии формирования стопы дверей не более 8 шт. при весе 1 двери до 80 кг, и 7 шт. при весе одного изделия более 80 кг.
- 3.7. Категорически запрещается хранить металлические дверные блоки с установленными декоративными панелями в помещениях, где производятся ремонтные или строительные работы.
- 3.8. Не хранить металлические дверные блоки ближе 1 метра от нагревательных и отопительных приборов.
- 3.9. Срок хранения двери 1 год в упаковке производителя в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150-69.
- 3.10. Изделия должны храниться в вертикальном положении. В сухом и вентилируемом помещении, в упаковке изготовителя.

#### **4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 4.1. Гарантийный срок на стальную дверь (при условии соблюдения Покупателем требований настоящего паспорта по эксплуатации) составляет:
  - металлоконструкция полотна и коробки - до 36 мес.;
  - полимерно-порошковое покрытие полотна и коробки - до 12 мес.;
  - фурнитура и замковая система – до 12 мес.;
  - декоративные панели – до 12 мес.;
  - комплектующие (уплотнитель) – до 12 мес..
- 4.2. Гарантия действует с момента передачи стальной входной двери Покупателю при наличии данного паспорта и голографической наклейки. При отсутствии в паспорте даты передачи, подписи продавца, синей печати гарантийный срок исчисляется со дня выпуска входной двери.
- 4.3. Гарантия включает бесплатный ремонт, замену либо восстановление стальной входной двери, пришедшей в негодность исключительно по вине Производителя.
- 4.4. Производитель не принимает претензии по факту, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, связанным со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия.
- 4.5. Возникновение конденсата на внутренней части двери не является заводским браком изделия, т.к. его появление может быть вызвано воздействием различных факторов.
- 4.6. Грязь и намёрзший на порог входной двери лёд не даёт плотно закрываться двери, мешает дверным уплотнителем принять нужную форму. В результате чего механизм двери испытывает дополнительную

нагрузку, что может привести к деформации деталей конструкции и нарушению геометрии всей двери в целом, что ведёт к возникновению неисправностей.

4.7. Порошковое покрытие является высоко стойким материалом, однако, прямое воздействие солнечных лучей, механическое и химическое (растворители, уайтспирит и др.) воздействие, резкий перепад температур, воздействие на дверь активных сред (дождь, снег, строительная пыль, повышенная влажность), может привести к отслаиванию лакокрасочного покрытия металлической двери. Запрещается оклеивание лакокрасочного покрытия, панелей и фурнитуры малярным скотчем.

4.8. Гарантийные обстоятельства на входную стальную дверь НЕ распространяются в случаях:

- механического повреждения, а так же нарушения или отсутствия пломб на замках и других частях;
- неисправности замков и механизмов, возникших в результате попадания внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок;
- дефекты Конструкций (продувание, промерзание, заклинивание и т.д.), вызванные неправильным позиционированием конструкции в проеме, неправильной регулировкой доводчика или фурнитуры, или иными нарушениями, допущенными при установке конструкций, если установка и/или регулировка осуществлялись Покупателем/Заказчиком или третьими лицами;
- на механические повреждения Конструкции, образовавшиеся после передачи конструкции Покупателю;
- на лакокрасочные/декоративное покрытие на деталях и комплектующих, подверженных повышенному износу (интенсивной эксплуатации): на ручках, на замках, на пороге и т.п.;
- изделия с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки запирающих устройств;
- на повреждение порошкового полимерного покрытия или декоративных панелей в результате химического и /или механического воздействия;
- на потерю жесткой фиксации («разбалтывание») ручек;
- нарушения в работе дверного доводчика, установленного на улице или в неотапливаемом помещении, при низких отрицательных температурах наружного воздуха;
- на повреждения, вызванные попаданием на конструкции активных химических веществ;
- на изделия после взлома, установки (монтажа);
- изменения геометрических параметров в результате деформации дверного проема;
- не являются браком неоднородность и разнооттеночность окрашенного покрытия товара в связи с технологическими особенностями: невозможностью равномерного по интенсивности окрашивания вручную дверных полотен и погонажных изделий из-за сложности конфигурации изделий. В случае использования покрытия, имитирующего эффект природного растрескивания, размер трещин зависит от толщины слоя покрытия, так как распыление производится вручную, равномерное нанесение лакокрасочного материала по всей поверхности товара невозможно;
- внешний вид товара с элементами ручной работы – уникален, и может иметь отличия от предложенного Поставщиком образца по рисунку, цвету, конструкции, структуре материалов, если они специально не оговорены изготовителем. При этом все не оговоренные особенности не должны препятствовать возможности применения Покупателем данного товара в целях, для которых товар такого рода обычно используется;
- при установке двери с полимерным покрытием (шелк, крокодил) на улице, гарантия на полимерное покрытие снимается;
- повреждения вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление);
- утери настоящего Паспорта голографической наклейки;
- несоблюдения правил эксплуатации.

***ВАЖНО!***

***Паспортом двери и голографической наклейкой комплектуется каждая единица продукции. Они должны сопровождать изделие на всем сроке его эксплуатации. Утеря Паспорта или голографической наклейки усложняет идентификацию изделия, определение его индивидуальных технических характеристик и состава комплектации, что может препятствовать установлению истинных причин возникновения неполадок и затрудняет гарантийное обслуживание изделия!***

***По факту обнаружения дефектов, связанных с качеством изделия в ходе его эксплуатации, претензии принимаются только в письменном виде!***

## **5. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

5.1. Обязательные требования:

- для эксплуатации в районах с холодным климатом, при температуре воздух от -35С до - +40С рекомендованы к установке в качестве уличных двери с терморазрывом. Соблюдение условий установки и правил эксплуатации, а также режима влажности в помещении обеспечит нормальное функционирование двери и защиту от промерзания;
- согласно п. 1.28 СНиП 2.08.01-89 «Жилые здания» при установке входной двери на улицу, должен быть предусмотрен тамбур глубиной не менее 1,2 м и шириной не менее 2,2 м. при непосредственном входе в квартиру в многоквартирных и блокированных домах;

- при установке уличных дверей с терморазрывом, в помещении должно быть обеспечено нормальное функционирование приточной вентиляции. Влажность воздуха должна соответствовать нормативной (60%). Нарушение данных условий может приводить к появлению конденсата, наледи и инея на полотне двери и не является дефектом изделия;
- не допускается прямое попадание солнечных лучей и осадков на дверь в течение продолжительного времени. Над уличными дверями рекомендуется установка козырьков;
- недопустимо намокание поверхностей декоративных панелей. При попадании влаги на панель МДФ возможно ее набухание;
- не допускается эксплуатация двери вблизи открытого огня;
- во избежание повреждения поверхности двери, не допускается касание полотна при открывании о выступающие элементы здания. Спокойное и плавное открывание и закрывание полотна гарантирует длительное, без поломок, пользование дверью;
- поверхности с нанесенным на них полимерно-порошковым покрытием допускается мыть обычными моющими средствами, не содержащими агрессивных компонентов (растворители, кислоты и пр.) и абразивных материалов. Инструментом для мытья может служить мягкая поролоновая губка. Использование абразивных материалов для очистки дверей запрещается;
- не допускается контакт лицевых поверхностей двери со следующими строительными материалами: цементный раствор, алебастр, известь, краска, герметики, монтажная пена и т.д.;
- не допускается использование малярного более 6 часов при установке дверей и в процессе проводимых в дальнейшем строительных работ в помещении (оштукатуривание, шпаклевание) с использованием смесей на водной основе;
- недопустимо намокание поверхностей декоративных панелей. При попадании влаги на панель МДФ возможно ее набухание;
- не допускается использование нагревательных приборов (обогревателей, систем отопления, тепловых пушек) вблизи внутренней части полотна длительное время;
- попадание прямых солнечных лучей на панель МДФ может привести к ее выцветанию, отслоению пленки или ее растрескиванию;
- наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции выполненной в соответствии СНиП 31-01-2003;
- стены помещения, в котором установлена данная дверь, должны быть выполнены в соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий»;
- температура воздуха внутри помещения должна быть не ниже +24 °С;
- откосы дверного проема необходимо утеплить при помощи минеральной ваты;
- монтажный зазор и полости дверной коробки необходимо утеплить при помощи монтажной пены;
- наличие защитного козырька (навеса), с уличной стороны двери шириной 1500мм и вылетом от стены 1000 мм, установленного на высоте не менее 2250 мм от порога.
- между порогом и покрытием пола помещения необходимо оставить зазор для эффективного утепления монтажного зазора;
- относительная влажность внутреннего помещения в холодное время года должна быть не более 40 %;
- при комплектации двери гидравлическим закрывателем (доводчиком) необходимо строго соблюдать «Правила эксплуатации закрывателя гидравлического», которые Изготовитель обязан выдать Покупателю вместе с настоящей Инструкцией.

#### 5.2. Рекомендуемые требования:

- наличие холодного тамбура перед дверью;
- в случае отсутствия дополнительного тамбура перед дверью установку дверной коробки необходимо произвести по центру глубины проема (чтобы исключить ее промерзание);
- в случае образования конденсата на внутренней поверхности двери удалить влагу сухой ветошью (тканью).

#### 5.3. НЕ допускается:

- после установки дверного блока с внутренней отделкой проводить ремонтные и другие работы связанные с высокой влажностью в помещениях;
- в случае нарушения условий установки и эксплуатации металлических дверей возможны: деформация дверного полотна, выход из строя замков, появление конденсата, наледи, и как следствие деформация отделочных материалов, коррозия металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры. За указанные дефекты завод изготовитель ответственности не несет;
- не подвергать панели МДФ тепловому воздействию свыше + 60 °С, т.к. это может привести к деформации и отслоению ПВХ покрытия, а так же к деформации самого полотна;
- попадание прямых солнечных лучей на панель МДФ может привести к выцветанию, отслоению пленки и ее растрескиванию;

**Примечание:** появление на различных частях и механизмах двери конденсата или инея в холодное время года не является браком двери, а является следствием не соблюдения параметров микроклимата внутри помещения. В случае нарушения условий эксплуатации металлических дверей (в качестве входных с улицы или на первых этажах, в неотапливаемых подъездах, в новостройках) возможны деформация дверного полотна, выход из строя замковых устройств, появление конденсата (наледи, инея) и, как следствие, деформация отделочных материалов, коррозии металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры. За указанные дефекты завод изготовитель ответственности не несет. Изображения изделий, просматриваемые на любых цифровых носителях, каталогах в салоне продаж, включая цвет, рисунок и прочие элементы, могут отличаться от изображений актуального каталога. Цвета изделий и материалов на сайте могут отличаться от реального в связи с настройками Вашего монитора.

## **6. ПРОВЕРКА ДВЕРИ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ**

**При приемке двери необходимо:**

- 6.1. Проверить целостность упаковки.
- 6.2. Проверить внешний вид изделия на предмет механических повреждений и соответствие изделия вашему заказу (модель, размер дверного блока, цвет покрытия, вид и цвет панели, сторона открывания).
- 6.3. Проверить комплектность фурнитуры и ее внешний вид.
- 6.4. Проверить работоспособность замков.

### **ВНИМАНИЕ:**

**Только после проведения всех этапов проверки допускается демонтаж старой двери.**

## **7. МОНТАЖ СТАЛЬНОЙ ДВЕРИ**

- 7.1. Монтаж изделий должен осуществляться специализированными строительными фирмами или специально обученными бригадами предприятия-изготовителя. Окончание монтажных работ должно подтверждаться актом сдачи-приемки, включающим в себя гарантийные обязательства производителя работ.
- 7.2. Неправильная установка двери может повлечь за собой перекос конструкции, что приведет к сбою в работе различных механизмов. В этом случае торгующая организация оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании.
- 7.3. Перед началом установки дверного блока требуется подготовить дверной проем таким образом, чтобы монтажные зазоры между дверной коробкой и стеной составили не менее 20 мм.
- 7.4. Кромки и поверхности наружных и внутренних откосов не должны иметь: выколов, раковин, наплывов раствора и других повреждений высотой (глубиной) более 10 мм. Дефектные места должны быть зашпаклеваны водостойкими составами. Пустоты в проеме стены следует заполнять вставками из жестких утеплителей или антисептированной древесины.
- 7.5. Перед установкой в монтажном шве изоляционных материалов поверхности дверных проемов и конструкций должны быть очищены от пыли и грязи, а в зимних условиях - от снега, льда, инея с последующим прогревом поверхности.
- 7.6. Перед установкой необходимо заполнить внутренние полости монтажной пеной. Дать пене высохнуть необходимое количество времени.
- 7.7. Установку дверного блока по вертикали и горизонтали следует начинать со стороны расположения дверных петель, временно фиксируя установочными клиньями или иным способом в местах угловых соединений коробок. Отклонения от вертикали и горизонтали деталей смонтированных дверных блоков не должны превышать 1,5 мм на 1 м длины, но не более 3 мм на высоту изделия. Коробку дверного блока в однородной (однослойной) ограждающей конструкции рекомендуется размещать на расстоянии не более 2/3 ее толщины от внутренней поверхности стены, а в слоистых стенах с эффективным утеплителем – в зоне утеплительного слоя. После установки и временной фиксации коробку дверного блока крепят к стеновому проему при помощи крепежных элементов. При креплении дверного блока крепежными элементами к стеновому проему следует контролировать, чтобы не произошла деформация дверной коробки. Нижняя часть дверного блока устанавливается на установочные клинья с целью его дальнейшего утепления с помощью утеплителя.
- 7.8. После фиксации коробки дверного блока следует произвести заполнения полости монтажных швов полиуретановой пеной по всему периметру проема. Заполнение полости монтажных швов производится таким образом, чтобы исключить образование пустот между коробкой дверного блока и стеновым проемом.
- 7.9. Допускается регулировка петель монтажной бригадой после установки входной двери.

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и спецификации выпускаемых дверей не ухудшающие их потребительские свойства в любое время без предварительного уведомления клиентов и без каких-либо обязательств внести такие же изменения в уже проданные/смонтированные двери, без отражения в данном Паспорте и без уведомления потребителей.**

## 8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

8.1. Дверь металлическая \_\_\_\_\_

№ заводского сертификата качества \_\_\_\_\_ изготовлена и принята в соответствии с действующей технической документацией, и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Контролер ОТК

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

№ паспорта / голографической наклейки

\_\_\_\_\_

Продавец:

\_\_\_\_\_

Дата продажи «.....».....20.....г.

МП

Покупателя полностью устраивает переданный Продавцом товар по форме, габаритам, расцветке, размеру и комплектации, работоспособность изделия проверил.

Паспорт изделия получил. С условиями предоставления гарантии ознакомлен и согласен. Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности, проверен в моем присутствии, претензий ко внешнему виду и качеству товара не имею.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. покупателя / подпись)